

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN PADA SEMESTER
GANJIL T.A. 2021/2022**



GUGUS KENDALI MUTU

**PROGRAM STUDI KEHUTANAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS ALMUSLIM
2022**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT hanya karena rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Kehutanan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2022 ini. Tidak lupa kami juga mengucapkan terimakasih kepada tim penyusun laporan, yang telah bekerja keras menyusun laporan hingga selesai dengan baik.

Survei Kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan proses belajar-mengajar selanjutnya guna memfasilitasi mahasiswa mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Kehutanan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran.

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karena itu kami sangat berharap masukan dari Civitas Akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode selanjutnya. Harapan kami, laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan, yang tentu juga akan memberikan dampak pada tercapainya lulusan yang berkualitas.

Bireuen, 25 Februari 2021

Ketua GKM Fakultas Pertanian



Ajmir Akmal, S.P., M.Si

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	ii
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Tujuan Kegiatan.....	1
METODE PELAKSANAAN	3
2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	3
2.2. Tahapan Kegiatan	3
2.3. Responden.....	3
2.4. Instrumen Survei.....	3
2.5. Metode Analisis Data.....	4
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	6
3.1.Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	6
3.2.Pembahasan	9
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	10
4.1. Kesimpulan	10
4.2. Rekomendasi.....	10

BAB I.

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Program Studi Kehutanan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim mempunyai komitmen yang tinggi untuk menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan salah satunya terkait standar proses pembelajaran. Penjaminan Mutu di Universitas Almuslim baik di tingkat Program Studi yaitu Tim Kendali Mutu Program Studi (TKMP), di tingkat Fakultas yang dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) maupun di tingkat Universitas yaitu Badan Penjaminan Mutu (BPM) melaksanakan proses evaluasi terhadap proses pembelajaran secara kontinyu pada setiap semester. Proses evaluasi dilakukan dengan tujuan untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan.

Kepuasan mahasiswa ini merupakan salah satu parameter *stakeholder* terhadap proses pembelajaran di lingkungan Program Studi. Pemberian kuesioner survei kepuasan merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk kegiatan proses pembelajaran selanjutnya.

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa Program Studi Kehutanan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim terhadap proses pembelajaran dilakukan secara berkala pada setiap akhir semester. Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu. Kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilakukan dengan melibatkan seluruh program studi di dalam lingkup Fakultas Pertanian Universitas Almuslim agar dapat menginformasikan kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran (sesuai link *google form* yang telah dibagikan) pada setiap akhir semester.

1.2.Tujuan Kegiatan

Secara umum kegiatan survei kepuasan mahasiswa Program Studi Kehutanan terhadap proses pembelajaran dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di seluruh program studi dalam lingkup Fakultas Pertanian Universitas Almuslim.
- b. Hasil dari survei nantinya akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi dalam hal peningkatan kualitas proses pembelajaran.

1.3 Manfaat Survei

Manfaat survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran sebagai berikut:

- a. Dapat mendorong partisipasi civitas akademik program studi dalam mengoptimalkan layanan pendidikan
- b. Dapat mendorong instansi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan

BAB II.

METODE PELAKSANAAN

2.1. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dilaksanakan pada akhir semester Ganjil T.A. 2022/2022 dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa berupa *link google form* <https://forms.gle/sGqZfF9sgDkhAF7T7>.

2.2. Tahapan Kegiatan

Secara umum, pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran ini dilakukan melalui tiga tahapan meliputi:

- a. Tahap Pengembangan Konsep dan Instrument Survei;
- b. Tahap Pengumpulan Data;
- c. Tahap Analisis Data dan Penulisan Laporan

2.3. Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 4 orang mahasiswa yang berasal dari Program Studi Kehutanan.

2.4. Instrumen Survei

Kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran diukur dengan instrument kuesioner menggunakan Skala Likert dengan 4 (empat) opsi pilihan jawaban, yaitu Sangat baik, baik, cukup, dan kurang, yang terdiri atas 5 (lima) aspek pengukuran yang terdiri atas 33 pernyataan. Adapun aspek yang diukur, yaitu : (1) *Reliability* (Dosen dalam perkuliahan) yang terdiri atas 12 pernyataan; (2) *Responsiveness* (Sikap/Daya Tanggap Dosen) yang terdiri atas 3 pernyataan; (3) *Assurance* (Jaminan/Kepastian Perlakuan kepada Mahasiswa) terdiri atas 4 pernyataan; (4) *Empathy* (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa) terdiri atas 3 pernyataan; dan (5) *Tangible* (Penggunaan Sarana dan Prasarana Pendidikan) yang terdiri atas 12 pernyataan.

2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan yaitu: Skor 1 (Kurang), Skor 2 (Cukup), Skor 3 (Baik), dan Skor 4 (Sangat Baik).

Untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, terlebih dahulu di hitung persen Tingkat Capaian Responden (% TCR) menggunakan rumus:

$$\% \text{ TCR} = \frac{Rs}{n} \times 100\%, \text{ dimana}$$

TCR = Tingkat Capaian Responden

Rs = Rata-Rata Skor Jawaban Responden

n = Jumlah skor maksimal (Pangaribuan & Ginting, 2022).

Rating skala secara hati-hati diinterpretasikan, sebab selain menghasilkan gambaran kasar juga jawaban dari responden tidak begitu saja dapat dipercaya. Dalam penyusunan skala, yang perlu diperhatikan adalah cara menentukan variable skala. Apa yang ditanyakan adalah benar-benar hal yang dapat responden amati (Arikunto, 2010). Untuk melihat interval kriteria TCR penelitian ini menggunakan Tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. Interval Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR) Interval TCR	
	Keterangan
76 – 100	Sangat Baik
51 – 75	Baik
26 – 50	Cukup
0 - 25	Kurang

Selanjutnya untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan proses pembelajaran di Program Studi KEHUTANAN dilanjutkan analisis menggunakan metode Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), yang dihitung dengan menggunakan rumus:

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}}$$

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang} \quad (\text{Hastowo, 2012})$$

Untuk penilaian interpretasi penilaian IKM, maka nilai IKM dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus:

$$\text{Konversi IKM} = \text{IKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Berikutnya untuk melihat interval konversi IKM menggunakan Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan, dan Kinerja Unit Pelayanan				
Nilai	Nilai Internal	Nilai Interval	Mutu	Pelayanan
Kinerja Unit Persepsi	IKM	Konversi IKM		
Pelayanan				
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,75 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

(Hastowo, 2012)

BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN

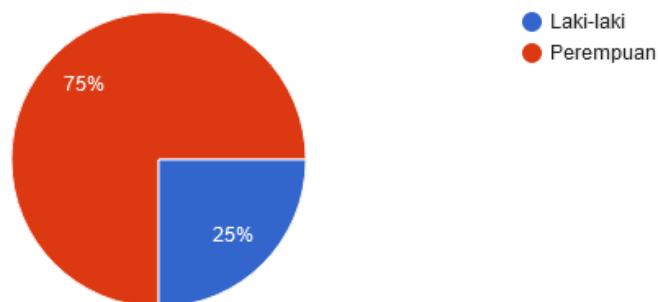
3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2022 dilakukan terhadap mahasiswa Program Studi Kehutanan. Adapun jumlah mahasiswa yang telah mengisi kuesioner survei kepuasan sebanyak 4 orang mahasiswa Program Studi Kehutanan. Seluruh mahasiswa tersebut telah mengisi kuesioner di *google form*. Mahasiswa menilai kinerja dosen dalam pembelajaran untuk meningkatkan kualitas mutu dosen.

3.1.1. Sebaran Responden

a. Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin maka responden yang mengisi kuesioner survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Program Studi Kehutanan adalah hanya satu orang mahasiswa laki-laki dan tiga orang mahasiswi perempuan. Seperti terlihat pada gambar berikut ini.



Gambar 3.1. Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.

3.1.2. Rata-Rata Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan hasil rekapitulasi data kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2022 sebagaimana tersaji pada tabel di atas, menunjukkan perolehan respon untuk kelima aspek penilaian pada umumnya berada pada rata-rata persentase relatif sama. Kepuasan responden terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2022 di Program Studi Kehutanan ada pada katagori baik. Berdasarkan data yang terkumpul dapat

diilustrasikan perolehan tingkat kepuasan mahasiswa sebagaimana tersaji pada tabel berikut ini.

Tabel 3.2. Rata-Rata Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran pada Semester Ganjil T.A. 2022/2022

Demensi	Kode Item	Rata-rata	TCR (100%)	Keterangan
<i>Realibility</i>	A1	4	100	Sangat Baik
	A2	4	100	Sangat Baik
	A3	4	100	Sangat Baik
	A4	4	100	Sangat Baik
	A5	4	100	Sangat Baik
	A6	4	100	Sangat Baik
	A7	4	100	Sangat Baik
	A8	4	100	Sangat Baik
	A9	4	100	Sangat Baik
	A10	4	100	Sangat Baik
	A11	4	100	Sangat Baik
	A12	4	100	Sangat Baik
Rata-Rata <i>Reliability</i>		4	100	Sangat Baik
<i>Responsiveness</i>	B13	4	100	Sangat Baik
	B14	4	100	Sangat Baik
	B15	4	100	Sangat Baik
Rata-Rata <i>Responsiveness</i>		4	100	Sangat Baik
<i>Assurance</i>	C16	4	100	Sangat Baik
	C17	4	100	Sangat Baik
	C18	4	100	Sangat Baik
	C19	4	100	Sangat Baik
Rata-Rata <i>Assurance</i>		4	100	Sangat Baik
<i>Emphaty</i>	D20	4	100	Sangat Baik
	D21	4	100	Sangat Baik
	D22	4	100	Sangat Baik
Rata-Rata <i>Emphaty</i>		4	100	Sangat Baik
<i>Tangible</i>	D23	4	100	Sangat Baik
	E24	4	100	Sangat Baik
	E25	4	100	Sangat Baik
	E26	4	100	Sangat Baik
	E27	4	100	Sangat Baik
	E28	4	100	Sangat Baik
	E29	4	100	Sangat Baik
	E30	4	100	Sangat Baik
	E31	4	100	Sangat Baik
	E32	4	100	Sangat Baik
	E33	4	100	Sangat Baik

E34	4	100	Sangat Baik
Rata-Rata <i>Tangible</i>	4	100	Sangat Baik
Rata-Rata 5 Dimensi	4	100	Sangat Baik

(Sumber: Hasil Pengolahan Data Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap proses Pembelajaran Semester Ganjil T.A. 2022/2022).

3.1.3. Kepuasan Mahasiswa dari Program Studi Kehutanan pada Setiap Aspek Penilaian

Berikut ini disajikan data dalam bentuk tabel tentang respons mahasiswa dari program studi terhadap setiap aspek proses pembelajaran pada Semester Ganjil T.A. 2022/2022.

Program Studi Kehutanan

No	Aspek	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	<i>Reliability</i>	100	75	0	0
2	<i>Responsiveness</i>	100	75	0	0
3	<i>Assurance</i>	100	75	0	0
4	<i>Emphaty</i>	100	75	0	0
5	<i>Tangible</i>	100	75	0	0
Rata-Rata		100	75	0	0

3.1.4. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Responden Indeks Kepuasan Masyarakat dalam penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Kehutanan. Berikut ini adalah tabel nilai IKM terhadap proses pembelajaran dari ke lima aspek penilaian

Tabel 3.3. Hasil IKM untuk Kelima Aspek Penilaian

No	Dimensi	Nilai IKM	Nilai IKM Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	<i>Reliability</i>	4	100	B	Baik
2	<i>Responsiveness</i>	4	100	B	Baik
3	<i>Assurance</i>	4	100	B	Baik
4	<i>Emphaty</i>	4	100	B	Baik
5	<i>Tangible</i>	4	100	B	Baik
Total		4	100	B	Baik

Tabel 3.3. menggambarkan bahwa kelima aspek penilaian yang memiliki nilai

IKM tertinggi adalah Aspek *Assurance* dengan nilai IKM 4 dan nilai IKM konversi 100, pada aspek *Tangible* dimana nilai IKM 4 dan nilai IKM konversi sebesar 100, dengan nilai IKM total adalah 20 dan nilai IKM konversi total adalah 100. Hasil yang diperoleh menunjukkan kinerja unit pelayanan yakni Program Studi Kehutanan dalam proses pembelajaran kategori baik.

3.1.5. Harapan dan Saran Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil Survei, banyak masukan dan saran mahasiswa terhadap peningkatan proses pembelajaran di Program Studi Kehutanan. Berikut adalah rangkuman harapan dan saran yang telah disampaikan melalui survei kepuasan yang telah dilakukan:

No	Harapan dan Saran
Fakultas Pertanian	
	Program Studi Kehutanan
1	Semoga prodi kehutanan kedepan menjadi lebih baik lagi
2	Semoga kedepannya lebih baik lagi dari sebelumnya
3	Tidak ada
4	Semoga kedepannya lebih baik lagi

3.2. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Kehutanan terhadap proses pembelajaran pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2022, perlu adanya tindak lanjut dimana seluruh hasil survei termasuk saran dan masukan dari mahasiswa disampaikan kepada Rektor melalui Wakil Rektor 1 Bidang Akademik, Ka. Biro Akademik, dan pimpinan Fakultas untuk seterusnya dapat ditindaklanjuti.

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Hasil rekapitulasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2022 menunjukkan perolehan respons pada umumnya sama, yaitu sangat baik dengan rata-rata tingkat Kepuasan Mahasiswa untuk kelima aspek adalah 5 dan Tingkat Capaian Responden (TCR) rata-rata adalah 100 %.

- a. Jika di analisis per item dimensi masih terdapat 5 item yang masih perlu ditingkatkan sebab berada pada kategori baik, yakni: Dimensi *Reliability*, dimana Dosen menggunakan E-Learning dalam proses pembelajaran serta penyerahan hasil evaluasi disertai umpan balik oleh dosen; Dimensi *Responsiveness*, Intensitas dosen untuk ditemui dalam rangka konsultasi akademik dan atau konsultasi Tugas Akhir, serta Dimensi *Tangible*, terkait fasilitas hotspot sudah tersedia dengan baik serta Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.
- b. Selanjutnya untuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam hal ini adalah mahasiswa IKM pada kelima dimensi dengan nilai IKM 5 dan nilai IKM konversi total adalah 100.

4.2. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan berikut ini beberapa rekomendasi yang diusulkan: Program Studi Kehutanan perlu meningkatkan kinerja dosen dan civitas akademika untuk lebih baik lagi.