

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA
LULUSAN FAKULTAS PERTANIAN
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**GUGUS KENDALI MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITASALMUSLIM
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim Tahun Akademik 2023/2024 ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Bireuen, Juli 2024

Mengetahui,
Dekan

(Elfrina, S.P., M.Si)
NIDN: 0114038303

Mengetahui,
Ketua Tim

(Rosyidi, S.Kel., M. Si)
NIDN: 1306079301

Mengetahui
Kepala BPM,

(Rahmawati, S.Si., M.Pd)
NIDN: 0119068301

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2023/2024. Kepuasan pengguna lulusan ini menjadi tolak ukur kualitas pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian Universitas Almuslim agar dapat dilakukan tindak lanjut sehingga terjadi peningkatan sebagaimana yang diharapkan. Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu metode yang digunakan oleh perguruan tinggi untuk memperoleh umpan balik dari pengguna alumni. Umpan balik ini dibutuhkan oleh internal perguruan tinggi dalam usahanya untuk perbaikan, pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Selain itu, umpan balik tersebut bermanfaat untuk memetakan keberhasilan lulusannya dalam memasuki dunia kerja sebagai salah satu indikator output proses pembelajaran dan relevansinya dengan kebutuhan dunia industri dan masyarakat pada umumnya.

Pengukuran kepuasan pengguna lulusan menggunakan instrumen yang valid dan dianalisis secara statistik. Laporan hasil survei kepuasan ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk memperbaiki kualitas lulusan kedepannya. Tim penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami berharap masukan dan kritikan dari semua civitas akademik sebagai umpan balik dalam memperbaiki pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan untuk peningkatan mutu Fakultas Pertanian Universitas Almuslim.

Bireuen, Juli 2024

TIM PENYUSUN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Survei	1
BAB II METODE PELAKSANAAN.....	3
2.1 Waktu pelaksanaan.....	3
2.2 Responden	3
2.3 Instrumen Survei	3
2.4 Metode Analisis data	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
3.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.....	5
3.2 Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.....	8
3.3 Masukan dan Saran Pengguna Lulusan	8
3.4 Temuan Hasil Survei	9
3.5 Rencana Tindak Lanjut	9
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	11
4.1 Kesimpulan.....	11
4.2 Rekomendasi	11

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas Pertanian Universitas Almuslim terus berupaya memperbaiki kualitas pendidikan disertai dengan peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Adanya perbaikan di bidang akademik maupun sarana prasarana sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Lulusan harus mampu bersaing di era global, memiliki kepribadian dan berakhlak mulia. Evaluasi pengguna lulusan terhadap lulusan menjadi penyedia informasi untuk mengevaluasi hasil pendidikan di Fakultas Pertanian Universitas Almuslim untuk digunakan dalam menjamin kualitas pendidikan. Oleh karena itu, informasi keberhasilan profesionalisme para lulusan dibutuhkan, begitu juga dengan informasi terhadap pengetahuan dan keahlian yang relevan yang meliputi hubungan antara pengetahuan dan keahlian dengan kebutuhan kerja, ruang lingkup pekerjaan, serta posisi profesional).

Pembenahan berkelanjutan dilakukan oleh Fakultas Pertanian Universitas Almuslim melalui pelaksanaan survei pengguna lulusan sebagai evaluasi dan umpan balik dari mutu pendidikan yang telah dilakukan. Pelaksanaan evaluasi pengguna lulusan untuk mendapatkan gambaran objektif tentang relevansi antara pengetahuan dan keterampilan dengan pekerjaannya yang merupakan salah satu kegiatan yang tercakup dalam langkah-langkah penjaminan mutu. Hal ini dilakukan sebagai upaya mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Hasil survei ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menentukan strategi pendidikan, melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga menghasilkan lulusan yang bermutu dalam kapasitas intelektualitasnya, keterampilan, akhlak dan kepribadiannya.

1.2 Tujuan Survei

Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui kualitas kinerja dari lulusan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim setelah memasuki dunia kerja.
- b. Sebagai komitmen Fakultas Pertanian Universitas Almuslim untuk mempersiapkan lulusan yang berkualitas sesuai dengan kompetensi pasar kerja.
- c. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Fakultas Pertanian Universitas Almuslim..
- d. Sebagai umpan balik upaya peningkatan kualitas sistem pembelajaran dan kurikulum di Fakultas Pertanian Universitas Almuslim.

BAB II METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu pelaksanaan

Survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim terhadap dilaksanakan akhir tahun akademik 2023/2024. Penyebaran instrumen dilakukan melalui *google form* dengan link : <https://forms.gle/WT94qdmqdLnfc7K6>, sesuai instruksi Badan Penjaminan Mutu (BPM), kemudian disebarkan oleh Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas kepada TKMP Prodi dalam lingkup Universitas Almuslim.

2.2 Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 35 orang pengguna lulusan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim.

2.3 Instrumen Survei

Kepuasan pengguna lulusan diukur dengan instrumen kuesioner menggunakan Skala Likert dengan 5 (lima) opsi pilihan jawaban yaitu sangat baik, baik, cukup, kurang, sangat kurang. Survei kepuasan pengguna lulusan dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Instrumen survei ini terbagi dalam 6 ruang lingkup persepsi pengguna lulusan yang diukur meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kerja sama dan pengembangan diri.

2.4 Metode Analisis data

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan yaitu skor 1 (Sangat kurang), skor 2 (Kurang), skor 3 (Cukup), skor 4 (Baik) dan skor 5 (Sangat Baik). Untuk melihat tingkat kepuasan pengguna lulusan, terlebih dahulu dihitung persen Tingkat Capaian Responden (TCR) menggunakan rumus:

$$\% \text{ TCR} = \frac{R_s}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

TCR = Tingkat Capaian Responden

Rs = Rata-rata Skor Jawaban Responden

n = Jumlah skor maksimal (Pangaribuan & Ginting, 2021).

Adapun interval kriteria TCR dapat dilihat pada Tabel 2.1 berikut ini.

Tabel 2.1 Interval Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)

Interval TCR	Keterangan
85% - 100%	Sangat Baik
66% - 84%	Baik
51% - 65%	Cukup
36% - 50%	Kurang
0% - 35%	Sangat Kurang

Sumber: Sugiyono (2010)

Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengguna lulusan dilanjutkan analisis menggunakan metode Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), yang dihitung dengan menggunakan rumus :

Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang = $\frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah}}$

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang (Hastowo, 2012)}$$

Untuk penilaian interpretasi penilaian IKM, maka nilai IKM dikonversi dengan nilai dasar 25, dengan rumus:

Konversi IKM = IKM Unit Pelayanan x 25

Interval konversi IKM dapat dilihat pada Tabel 2.2 berikut ini:

Tabel 2.2 Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

(Hastowo, 2012)

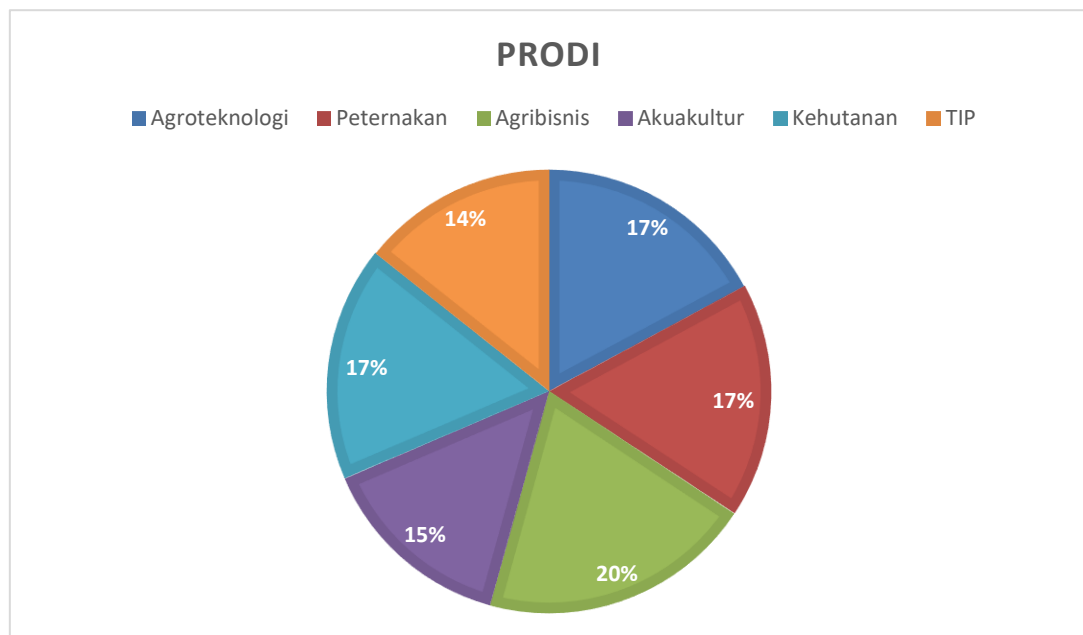
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Survei kepuasan pengguna lulusan tahun akademik 2023/2024 dilakukan terhadap pengguna lulusan Universitas Almuslim dengan enam ruang lingkup persepsi pengguna lulusan yang diukur meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kerja sama dan pengembangan diri. Adapun jumlah pengguna lulusan yang telah mengisi kuesioner survei kepuasan sebanyak 35 orang.

3.1.1 Sebaran Responden

Sebaran responden yang telah mengisi kuesioner survei kepuasan pengguna lulusan tahun akademik 2023/2024 dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Sebaran Responden berdasarkan Asal Fakultas

Berdasarkan Gambar 3.1 dapat dilihat sebaran responden meliputi Program Studi Agroteknologi 17% (6 responden), Program Studi Peternakan 17% (6 responden), Program Studi Agribisnis 20% (7 responden), Program Studi Akuakultur 15% (5 responden), Program Studi Kehutanan 17% (6 responden), dan Program Teknologi Industri Pertanian 14% (5 responden)

3.1.2 Data Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut ini.

Tabel 3.1 Data Survei Kepuasan Pengguna Lulusan T.A 2023/2024

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pengguna Lulusan (%)				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Etika	33,3	66,7	0	0	0
2	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	3,6	64,3	32,1	0	0
3	Kemampuan Berbahasa Asing	0	4,8	69,5	25,7	0
4	Penggunaan Teknologi Informasi	26,7	81,9	0	0	0
5	Kemampuan Berkomunikasi	25,7	73,1	1,1	0	0
6	Kerjasama	26,4	66,4	7,1	0	0
7	Pengembangan Diri	22,9	71,4	5,7	0	0

3.1.3 Rata-Rata Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Hasil analisis data diperoleh tingkat kepuasan pengguna lulusan sebagaimana tersaji pada Tabel 3.2 berikut ini.

Tabel 3.2 Rata-Rata Kepuasan Pengguna Lulusan T.A 2023/2024

Aspek	Kode Item	Rata-Rata	TCR (%)	Keterangan
Etika	1	4,00	80,00	Baik
	2	4,00	80,00	Baik
	3	4,00	80,00	Baik
	4	3,71	74,29	Baik
	5	3,71	74,29	Baik
	6	3,63	72,57	Baik
Rata-Rata		3,84	76,86	Baik
Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	7	3,66	73,14	Baik
	8	3,57	71,43	Baik
	9	3,57	71,43	Baik
	10	3,51	70,29	Baik
Rata-Rata		3,58	71,57	Baik
Kemampuan	11	3,14	62,86	Baik

Berbahasa Asing	12	3,14	62,86	Baik
	13	3,23	64,57	Baik
Rata-Rata		3,17	64,43	Baik
Penggunaan Teknologi Informasi	14	3,86	77,14	Baik
	15	3,91	78,29	Baik
	16	3,57	71,43	Baik
Rata-Rata		3,78	75,62	Baik
Kemampuan Berkomunikasi	17	3,86	77,14	Baik
	18	3,71	74,29	Baik
	19	3,63	72,57	Baik
	20	3,89	77,71	Baik
	21	3,57	71,43	Baik
Rata-Rata		3,73	74,63	Baik
Kerjasama	22	3,60	72,00	Baik
	23	3,80	76,00	Baik
	24	3,66	73,14	Baik
	25	3,57	71,43	Baik
Rata-Rata		3,66	73,14	Baik
Pengembangan Diri	26	3,51	70,29	Baik
	27	3,54	70,86	Baik
	28	3,51	70,29	Baik
	29	3,63	72,57	Baik
Rata-Rata		3,55	71,00	Baik
Rata-Rata Keseluruhan Aspek		3,62	72,46	Baik

(Sumber : Hasil Pengolahan Data Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan T.A 2023/2024)

Berdasarkan Tabel 3.2 menunjukkan rata-rata kepuasan pengguna lulusan adalah 3,62 dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 72,46%.

3.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Responden Indeks Kepuasan Masyarakat dalam survei ini adalah pengguna lulusan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim. Berikut dapat dilihat pada Tabel 3.3 nilai IKM terhadap kerjasama dari ketiga aspek penilaian.

Tabel 3.3 Hasil IKM

No	Aspek Penilaian	Nilai IKM	Nilai Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	Etika	3,91	97,8	A	Sangat Baik
2	Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)	3,58	89,5	A	Sangat Baik
3	Kemampuan Berbahasa	3,14	78,5	B	Baik

4	Asing Penggunaan Teknologi Informasi	3,74	93,6	A	Sangat Baik
5	Kemampuan Berkomunikasi	3,73	93,3	A	Sangat Baik
6	Kerjasama	3,66	91,4	A	Sangat Baik
7	Pengembangan Diri	3,55	88,8	A	Sangat Baik
	Rata-Rata	3,62	90,41	A	Sangat Baik

Tabel 3.3 menggambarkan bahwa ketujuh aspek penilaian yang memiliki nilai IKM tertinggi adalah aspek etika dengan nilai IKM 3,91 dan nilai IKM konversi 97,8, sedangkan yang terendah adalah aspek kemampuan berbahasa asing dengan nilai IKM 3,14 dan nilai IKM konversi sebesar 78,5. Rata-rata nilai IKM total adalah 3,62 dan nilai IKM konversi total adalah 90,41. Hasil yang diperoleh menunjukkan kinerja lulusan Universitas Almuslim berada pada kategori sangat baik.

3.2 Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan pengguna lulusan Universitas Almuslim menunjukkan bahwa sebagian besar aspek berada pada kategori sangat baik. Namun masih terdapat aspek yang memerlukan adanya tinjauan dan tindak lanjut pimpinan agar kedepannya menjadi lebih baik lagi.

3.3 Masukan dan Saran Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil survei, beberapa masukan dan saran pengguna lulusan terhadap lulusan Fakultas Pertanian Universitas Almuslim. Berikut adalah rangkuman harapan dan saran yang telah disampaikan melalui survei kepuasan yang telah dilakukan:

1. Tingkatkan kualitas lulusan dan perluas jaringan/lokasi kuliah
2. Lebih mempersiapkan lulusannya terutama dalam membangun karakter peserta didik, pengelolaan kelas dan pemanfaatan media pembelajaran
3. Calon lulusan harus terus mengembangkan diri dalam rangka peningkatan kompetensi
4. Perlu peningkatan penguasaan bahasa asing bagi calon lulusan

5. Semoga ilmu yang didapat dapat dimanfaatkan untuk kepentingan masyarakat
6. Semoga menjadi sarana pendidikan yang membanggakan bagi anak bangsa
7. Terus meningkatkan kualitas lulusan sehingga dapat menjadi pemimpin yang hebat
8. Terapkan kedisiplinan dan mewajibkan shalat tepat waktu dalam lingkungan universitas
9. Terus mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas kerja
10. Dapat berkolaborasi dalam memajukan dunia pendidikan
11. Kemampuan kerjasama dalam tim sangat penting
12. Semoga ilmu yang diperoleh dapat memaksimalkan kualitas kinerja
13. Menyediakan kelas kursus bahasa dan keterampilan praktis lainnya
14. Tingkatkan terus kualitas dan dapat mencetak sarjana yang baik dan bermutu
15. Tetaplah berbenah demi tingkatkan profesionalitas

3.4 Temuan Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan tahun akademik 2023/2024 yang telah dilakukan, ada beberapa temuan yang diperoleh diantaranya sebagai berikut:

1. Perlu peningkatan penguasaan bahasa inggris
2. Perlu peningkatan kegiatan pengembangan diri dalam rangka peningkatan kompetensi lulusan
3. Perlu menyediakan kelas kursus bahasa dan keterampilan praktis lainnya
4. Peningkatan penguasaan teknologi informasi

3.5 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil temuan, maka perlu disusun rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1. Mengadakan pelatihan/workshop secara terstruktur dan berkelanjutan

untuk peningkatan kompetensi tambahan mahasiswa

2. Mengadakan seminar/lokakarya/kuliah umum dengan mengundang praktisi atau tenaga pendidik tamu untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa
3. Melaksanakan pelatihan TOEFL dan meningkatkan penggunaan jurnal dan buku berbahasa inggris dalam pembelajaran di kelas untuk meningkatkan kemampuan berbahasa inggris
4. Memfasilitasi calon lulusan dalam kegiatan magang di luar kampus sebagai sarana pengembangan diri

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil rekapitulasi kepuasan pengguna lulusan tahun akademik 2023/2024 menunjukkan rata-rata kepuasan pengguna lulusan adalah 3,57 dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 71,37%.
2. Tingkat Capaian Responden pada aspek etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kerja sama dan pengembangan diri memiliki nilai rata-rata 3,57. TCR aspek etika sebesar 76,66%, TCR aspek keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) sebesar 71,57%, TCR aspek kemampuan berbahasa asing sebesar 64,57%, TCR penggunaan teknologi informasi sebesar 75,62%, TCR aspek kemampuan berkomunikasi sebesar 73,64%, TCR aspek kerjasama sebesar 73,14%, dan TCR aspek pengembangan diri sebesar 71%.
3. Nilai Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) tertinggi adalah aspek etika dengan nilai IKM 3,91 dan nilai IKM konversi 97,8, sedangkan yang terendah adalah aspek kemampuan berbahasa asing dengan nilai IKM 3,14 dan nilai IKM konversi sebesar 78,5. Rata-rata nilai IKM total adalah 3,62 dan nilai IKM konversi total adalah 90,41.

4.2 Rekomendasi

Beberapa rekomendasi yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan kompetensi tambahan mahasiswa melalui kegiatan pelatihan/workshop secara terstruktur dan berkelanjutan
2. Universitas harus mengadakan seminar/lokakarya/kuliah umum dengan mengundang praktisi atau tenaga pendidik tamu dalam rangka meningkatkan kompetensi siswa.
3. Fakultas dan Universitas perlu melaksanakan pelatihan TOEFL dan meningkatkan

penggunaan jurnal dan buku berbahasa inggris dalam pembelajaran di kelas untuk meningkatkan kemampuan berbahasa inggris

4. Memfasilitasi calon lulusan dalam kegiatan magang di luar kampus sebagai sarana pengembangan diri